

Politika integrovaného systému řízení

Vedení společnosti Brněnské komunikace a.s. si uvědomuje rozhodující význam kvality pro úspěch v tržním prostředí, a proto v souladu se svojí vizí a strategií uplatňuje principy zaměřené na neustálé zvyšování kvality poskytovaných produktů a služeb s cílem dosahovat maximální úrovně spokojenosti zákazníků. Právě tak považuje za důležité dobré vztahy se svými zaměstnanci a okolím, zajištění jejich bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, dodržování zásad ochrany životního prostředí a bezpečnosti informací. Pro existenci a naplňování strategie naší společnosti má prvořadý význam:

- trvalý růst a stabilita společnosti,
- vysoce kvalitní tým výkonných a spokojených zaměstnanců,
- konstruktivní a systematická péče o kvalitu produktů a poskytovaných služeb,
- výborné vztahy a poctivé jednání se zaměstnanci, zákazníky, dodavateli a veřejností
- a to vše při soustavné péči o ochranu životního prostředí, bezpečnost práce a bezpečnost informací.

Veškeré cíle v oblasti dopravního inženýrství, přípravy staveb a stavebního dozoru, provádění, rekonstrukce a údržby staveb, správy a dokumentování komunikací jsou stanovovány tak, aby byly naplněny požadavky zákazníků na kvalitu poskytovaných produktů s minimalizovanými negativními dopady na životní prostředí a při důsledném dodržování zásad řízení bezpečnosti práce nejen našich pracovníků, ale i všech zúčastněných stran.

Naším cílem je neustálé zlepšování služeb pro naše zákazníky, péče o životní prostředí, bezpečnost práce a ochranu zdraví, bezpečnost informací a vztahů s našimi zaměstnanci a okolím, a proto jsme se rozhodli zdokonalit systém řízení naší společnosti tak, aby byl souladu s požadavky norem ČSN EN ISO 9001; ČSN EN ISO 14001; ČSN EN ISO 45001; ČSN EN ISO/IEC 27001 a ČSN 01 0391.

Odpovědnost

Vedení společnosti poskytuje odpovídající lidské, materiální a finanční zdroje potřebné pro realizaci politiky integrovaného systému řízení, pro dosažení cílů, programů a zajištění prosperity společnosti. Vytváříme bezpečné pracovní prostředí a chráníme zdraví svých zaměstnanců i ostatních osob. Od všech zaměstnanců vyžadujeme osobní odpovědnost při vykonávání činností bezpečným způsobem a spolupráci při vyhledávání a prevenci rizik poškození zdraví. Naplňujeme jednotlivé bezpečnostní cíle pomocí adekvátních opatření vybraných v rámci procesu řízení rizik ve všech oblastech bezpečnosti informací.

Zaměření na zákazníka

Pozorně nasloucháme potřebám a očekáváním našich současných i potenciálních zákazníků. K našim zákazníkům jsme vždy slušní a cítíme k nim odpovědnost, snažíme se jim porozumět a vyjít vstříc. Nabízíme inovativní, spolehlivé a kvalitní produkty a služby za přiměřenou cenu. Podporujeme otevřenou výměnu informací a dialog se zákazníky, zaměstnanci, dodavateli, orgány státní správy a samosprávy, ekologickými organizacemi a dalšími zainteresovanými stranami. Zajišťujeme bezpečnost informací tak, abychom poskytli jistotu všem našim zákazníkům, dodavatelům a posílili jejich důvěru v naši společnost.

Komunikace

Vzájemně komunikujeme se všemi zainteresovanými stranami s cílem maximálního uspokojení zákazníka při minimálních dopadech na životní prostředí a bezpečnost práce. Podporujeme výměnu informací se zaměstnanci, dodavateli a zákazníky. Analyzujeme, a pokud je to možné, respektujeme jejich doporučení v oblasti kvality prováděných prací, ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví a bezpečnosti informací. Spolupracujeme s orgány státní správy, případně zájmovými skupinami v oblastech životního a sociálního prostředí, bezpečnosti informací a bezpečnosti práce.

Rozvoj zaměstnanců a jejich angažovanost

Řídíme a neustále zlepšujeme pracovní prostředí, bezpečnost a sociální podmínky zaměstnanců. V rámci rozvoje zaměstnanců systematicky zvyšujeme na všech stupních řízení jejich odbornou úroveň a povědomí, které jsou nezbytné k plnění Politiky integrovaného systému řízení.

Podporujeme atmosféru otevřené komunikace, kterou stavíme na vzájemné důvěře a respektu mezi zaměstnanci. Sdílíme své vědomosti, neustále rozvíjíme svůj tvůrčí osobní i profesionální potenciál a motivujeme se navzájem.

Systematicky zvyšujeme povědomí zaměstnanců o environmentální problematice, problematice bezpečnosti informací a bezpečnosti práce a ochrany zdraví, motivujeme je a zapojujeme do projektů směřujících k ochraně životního prostředí, bezpečnosti informací a bezpečnosti práce a ochraně zdraví, právě tak jako do projektů založených na našem závazku k sociální odpovědnosti. Vzděláváme je v oblasti souvisejících právních a jiných předpisů tak, aby si uvědomovali důsledky a dopady svých činností na životní prostředí, bezpečnost práce, bezpečnost informací a byli schopni účinné prevence.

Soulad s požadavky

Při provádění všech činností usilujeme o shodu s požadavky platných právních předpisů České republiky a přímo použitelných právních předpisů EU, právě tak jako o soulad s dalšími požadavky, které jsme přijali.

Průběžně sledujeme a dodržujeme požadavky právních předpisů a jiných požadavků na kvalitu, ochranu životního prostředí, bezpečnost práce, bezpečnost informací a provádíme periodické hodnocení souladu s těmito požadavky.

Trvalé zlepšování

Usilujeme o neustálé zvyšování své výkonnosti v kvalitě, ochraně životního prostředí, bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, bezpečnosti informací a zlepšování systému jejich řízení tak, aby co nejlépe naplňovali měnící se obchodní podmínky a legislativní požadavky. Jako důležitý prostředek pro trvalé zlepšování využíváme systémové audity. V souladu s úrovní technického poznání hledáme a podporujeme postupy zaměřené na neustálé zvyšování efektivnosti a neustálé zlepšování v oblasti kvality poskytovaných produktů a služeb, bezpečnosti informací, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Společenská odpovědnost organizace

Aktivně přijímáme, uplatňujeme a rozvíjíme koncept společenské odpovědnosti a etiky podnikání s cílem zvyšovat kvalitu života jednotlivců, místních komunit i společnosti jako celku. Přispíváme k sociálnímu, technologickému a ekonomickému rozvoji. Investujeme do infrastruktury naší společnosti, vytváříme pracovní místa a vyvíjíme produkty a služby, které zlepšují kvalitu života.

Dlouhodobé záměry společnosti

1. Zvýšení stability a síly firmy dosáhnout za podpory integrovaného systému řízení při trvalém zlepšování a zvyšování efektivity vykonávaných činností.
2. Přizpůsobení sortimentu nabízených služeb požadavkům zákazníka a plnění těchto požadavků ve 100 % kvalitě. Činnosti vykonávat v rámci integrovaného systému řízení vždy v souladu s požadavky platných legislativních předpisů, obecně závazných předpisů, norem, přijímaných požadavků okolí, požadavků státní správy včetně požadavků zákazníka, a dalších zainteresovaných stran.
3. Rozšíření schopnosti uspokojovat specifické požadavky zákazníka.
4. Posilovat vědomí odpovědnosti zaměstnanců společnosti Brněnské komunikace a.s. za stav a šetrné chování k životnímu prostředí. Prosazovat zásady ochrany životního prostředí, snižovat objem odpadů a vypouštěných látek znečišťujících životní prostředí a prevence znečišťování. Tento princip prosazovat i u dodavatelů výchozích materiálů a služeb. Přispívat prostřednictvím zpracovaných programů ke snižování objemu specifických odpadů z provozu mechanizace.
5. Posilovat vědomí odpovědnosti zaměstnanců společnosti Brněnské komunikace a.s. za celkovou úroveň v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Analyzovat rizika a zamezovat vzniku pracovních úrazů v důsledku porušení předpisů ze strany zaměstnavatele a zaměstnanců či lehkomyšlného jednání zaměstnanců. Naším jednáním docílit, aby žádný zaměstnanec firmy nepřipustil porušování bezpečnostních předpisů při práci jak u spolupracovníků tak i třetích osob.
6. Posilovat vědomí odpovědnosti zaměstnanců společnosti Brněnské komunikace a.s. za celkovou úroveň v oblasti bezpečnosti informací. Analyzovat rizika v oblasti bezpečnosti informací a předcházet bezpečnostním incidentům vzniklým porušením pravidel ze strany zaměstnanců či nedbalým jednáním. Cílem je zajistit, aby žádný zaměstnanec nepřipustil porušování bezpečnostních opatření, a to jak u kolegů, tak u třetích stran.
7. Rozvíjet vztahy se širokou veřejností a podílet se na projektech směřujících ke zlepšování sociální situace a spokojenosti občanů.
8. Posilovat vědomí zaměstnanců o závažnosti závazku ke společenské odpovědnosti a o důležitosti uctivého a nekonfliktního jednání se svými kolegy, zákazníky, dodavateli a se širokým okolím.

Tato integrovaná politika byla projednána, přijata a vyhlášena vedením společnosti a nabývá účinnosti dnem 21.01.2026.



Ing. Luděk Borový
generální ředitel