

Politika integrovaného systému řízení

Vedení společnosti Brněnské komunikace a.s. si uvědomuje rozhodující význam kvality pro úspěch v tržním prostředí, a proto v souladu se svojí vizí a strategií uplatňuje principy zaměřené na neustálé zvyšování kvality poskytovaných produktů a služeb s cílem dosahovat maximální úrovně spokojenosti zákazníků. Právě tak považuje za důležité dobré vztahy se svými zaměstnanci a okolím, zajištění jejich bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování zásad ochrany životního prostředí. Pro existenci a naplňování strategie naší společnosti má prvořadý význam:

- trvalý růst a stabilita společnosti,
- vysoce kvalitní tým výkonných a spokojených zaměstnanců,
- konstruktivní a systematická péče o kvalitu produktů a poskytovaných služeb,
- výborné vztahy a poctivé jednání se zaměstnanci, zákazníky, dodavateli a veřejností
- a to vše při soustavné péči o ochranu životního prostředí, bezpečnost práce a bezpečnost informací.

Veškeré cíle v oblasti dopravního inženýrství, přípravy staveb a stavebního dozoru, provádění, rekonstrukce a údržby staveb, správy a dokumentování komunikací jsou stanovovány tak, aby byly naplněny požadavky zákazníků na kvalitu poskytovaných produktů s minimalizovanými negativními dopady na životní prostředí a při důsledném dodržování zásad řízení bezpečnosti práce nejen našich pracovníků, ale i všech zúčastněných stran.

Naším cílem je neustálé zlepšování služeb pro naše zákazníky, péče o životní prostředí, bezpečnost práce a ochranu zdraví, bezpečnost informací a vztahů s našimi zaměstnanci a okolím, a proto jsme se rozhodli zdokonalit systém řízení naší společnosti tak, aby byl souladu s požadavky norem ČSN EN ISO 9001; ČSN EN ISO 14001; ČSN OHSAS 18001; ČSN ISO/IEC 27001 a ČSN 01 0391.

Odpovědnost

Vedení společnosti poskytuje odpovídající lidské, materiální a finanční zdroje potřebné pro realizaci politiky integrovaného systému řízení, pro dosažení cílů, programů a zajištění prosperity společnosti. Vytváříme bezpečné pracovní prostředí a chráníme zdraví svých zaměstnanců i ostatních osob. Od všech zaměstnanců vyžadujeme osobní odpovědnost při vykonávání činností bezpečným způsobem a spolupráci při vyhledávání a prevenci rizik poškození zdraví. Naplňujeme jednotlivé bezpečnostní cíle pomocí adekvátních opatření vybraných v rámci procesu řízení rizik ve všech oblastech bezpečnosti informací.

Zaměření na zákazníka

Pozorně nasloucháme potřebám a očekáváním našich současných i potenciálních zákazníků. K našim zákazníkům jsme vždy slušní a cítíme k nim odpovědnost, snažíme se jim porozumět a vyjít vstříc. Nabízíme inovativní, spolehlivé a kvalitní produkty a služby za přiměřenou cenu. Podporujeme otevřenou výměnu informací a dialog se zákazníky, zaměstnanci, dodavateli, orgány státní správy a samosprávy, ekologickými organizacemi a dalšími zainteresovanými stranami. Zajišťujeme bezpečnost

informací tak, abychom poskytli jistotu všem našim zákazníkům a posílili jejich důvěru v naši společnost.

Komunikace

Vzájemně komunikujeme se všemi zainteresovanými stranami s cílem maximálního uspokojení zákazníka při minimálních dopadech na životní prostředí a bezpečnost práce. Podporujeme výměnu informací se zaměstnanci, dodavateli a zákazníky. Analyzujeme, a pokud je to možné, respektujeme jejich doporučení v oblasti kvality prováděných prací, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce a ochrany zdraví. Spolupracujeme s orgány státní správy, případně zájmovými skupinami v oblastech životního a sociálního prostředí a bezpečnosti práce.

Rozvoj zaměstnanců a jejich angažovanost

Řídíme a neustále zlepšujeme pracovní prostředí, bezpečnost a sociální podmínky zaměstnanců. V rámci rozvoje zaměstnanců systematicky zvyšujeme na všech stupních řízení jejich odbornou úroveň a povědomí, které jsou nezbytné k plnění Politiky integrovaného systému řízení.

Podporujeme atmosféru otevřené komunikace, kterou stavíme na vzájemné důvěře a respektu mezi zaměstnanci. Sdílíme své vědomosti, neustále rozvíjíme svůj tvůrčí osobní i profesionální potenciál a motivujeme se navzájem.

Systematicky zvyšujeme povědomí zaměstnanců o environmentální problematice, problematice bezpečnosti informací a bezpečnosti práce a ochrany zdraví, motivujeme je a zapojujeme do projektů směřujících k ochraně životního prostředí, bezpečnosti informací a bezpečnosti práce a ochraně zdraví, právě tak jako do projektů založených na našem závazku k sociální odpovědnosti. Vzděláváme je v oblasti souvisejících právních a jiných předpisů tak, aby si uvědomovali důsledky a dopady svých činností na životní prostředí, bezpečnost práce, bezpečnost informací a byli schopni účinné prevence.

Soulad s požadavky

Při provádění všech činností usilujeme o shodu s požadavky platných právních předpisů České republiky a přímo použitelných právních předpisů EU, právě tak jako o soulad s dalšími požadavky, které jsme přijali.

Průběžně sledujeme a dodržujeme požadavky právních předpisů a jiných požadavků na kvalitu, ochranu životního prostředí, bezpečnost práce, bezpečnost informací a provádíme periodické hodnocení souladu s těmito požadavky.

Trvalé zlepšování

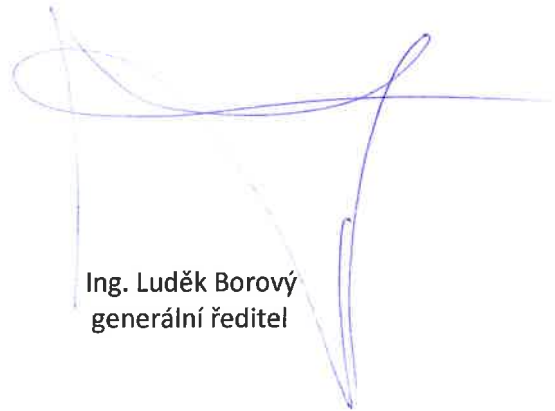
Usilujeme o neustálé zvyšování své výkonnosti v kvalitě, ochraně životního prostředí, bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, bezpečnosti informací a zlepšování systému jejich řízení tak, aby co nejlépe naplňovali měnící se obchodní podmínky a legislativní požadavky. Jako důležitý prostředek pro trvalé zlepšování využíváme systémové audity. V souladu s úrovní technického poznání hledáme a podporujeme postupy zaměřené na neustálé zvyšování efektivnosti v oblasti kvality poskytovaných

produktů a služeb, neustálé zlepšování v oblasti ochrany životního prostředí a v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Společenská odpovědnost organizace

Aktivně přijímáme, uplatňujeme a rozvíjíme koncept společenské odpovědnosti a etiky podnikání s cílem zvyšovat kvalitu života jednotlivců, místních komunit i společnosti jako celku. Přispíváme k sociálnímu, technologickému a ekonomickému rozvoji. Investujeme do infrastruktury naší společnosti, vytváříme pracovní místa a vyvíjíme produkty a služby, které zlepšují kvalitu života.

Tato integrovaná politika byla projednána, přijata a vyhlášena vedením společnosti a nabývá účinnosti dnem 01.12.2016.



Ing. Luděk Borový
generální ředitel