



BRŇÁCI PRO BRNO

Aplikace Brňáci pro Brno vychází v nové verzi

ZRYCHLENÍ – ZJEDNODUŠENÍ – NOVÝ VZHLED

To jsou v aplikaci novinky, které reagují na požadavky jejích uživatelů. Přináší její aktualizovaný vzhled tak, aby odpovídal ustáleným zvyklostem v používání chytrých telefonů.

Nově je aplikace rozšířena o hlášení závad na prvcích veřejného osvětlení ve spolupráci se společností Technické sítě Brno a.s.

To, co už uživatelé znají, zůstává: zdarma je možné aplikaci stáhnout do chytrých telefonů s operačními systémy

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.brnaciprobrno.mobile>

iOS: <https://itunes.apple.com/cz/app/br%C5%88%C3%A1ci-pro-brno/id1282314665?l=cs&mt=8>

Také uživatelé, kteří jsou již registrováni, mohou být bez obav – jejich data jsou po aktualizaci zachována.

www.brnaciprobrno.cz

www.vylepsujibrno.cz

Aplikace Brňáci pro Brno je aplikace společnosti Brněnské komunikace a.s.

Je určena pro hlášení závad na místních komunikacích a silnicích II. a III. třídy na území města Brna, které jsou ve správě společnosti Brněnské komunikace a.s. (BKOM) a dále na závady na prvcích veřejného osvětlení, které jsou ve správě společnosti Technické sítě Brno a.s. (TSB). O opravy závad nahlášených aplikací se starají přímo technici z BKOM a TSB.

DEJTE VĚDĚT PŘÍMO TECHNIKOVĚ, KTERÝ ZAJISTÍ OPRAVU ZÁVADY

Po nahlášení závady se informace o závadě dostane přímo na Helpdesk BKOM nebo TSB, kde technik podle kategorie a městské části konkrétní závalu ihned řeší. K rychlému vyřešení a opravám přispívá kategorizace jednotlivých závad. Technici tak mohou začít rychle jednat a zajistit opravy, o kterých by se jinak nedozvěděli. Závalu je možné vyřešit i ze dne na den, záleží však na typu a rozsahu každé závady.