

Všeobecné obchodní podmínky

PD DOMINI PARK

1. Vymezení pojmů

1. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se stanoví, že pojmy v nich uvedené budou mít následující význam.
2. „BKOM“ je společnost Brněnské komunikace a.s., se sídle Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice, IČO: 60733098, která poskytuje Parkovací služby v PD DOMINI PARK
3. „Zákazník“ je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Formuláře uveřejněném na Webových stránkách BKOM uzavře Smlouvu na Parkovací služby v PD DOMINI PARK.
4. „Webové stránky“ jsou webové stránky BKOM, www.bkom.cz/parkovani.
5. „VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro využívání Parkovacích služeb v PD DOMINI PARK.
6. „PD DOMINI PARK“ je parkovací dům ve vlastnictví BKOM na pozemku p. č. 501/1, zastavěná plocha a nádvoří, v katastru nemovitostí k. ú. Město Brno, obec Brno, zapsaného na listu vlastnictví č. 912 vedeném Katastrálním úřadem pro Jihomoravský kraj, Katastrální pracoviště Brno-město, a na něm stojící stavby parkovacího domu DOMINI PARK.
7. „Parkovací služby“ jsou služby nabízené BKOM Zákazníkovi v PD DOMINI PARK v rámci podnikatelské činnosti, na kterou se tyto VOP vztahují, zabezpečují pronájem parkovacích míst pro krátkodobé nebo dlouhodobé parkovací stání, rezervaci parkovacího místa a úhradu za parkovací služby.
8. „Formulář“ je formulář uveřejněný na webových stránkách BKOM, prostřednictvím jehož odeslání dochází k uzavření smluvního vztahu. Formulář se využívá k dlouhodobému parkování v PD DOMINI PARK, kde Zákazník vyplní všechny požadované údaje, zejména kontaktní údaje, dobu trvání parkovacích služeb, počet parkovacích míst aj.
9. „Parkovné“ je smluvní cena stanovená prostřednictvím ceníku uveřejněného na Webových stránkách BKOM za poskytování Parkovacích služeb.
10. „Spotřebitel“ je fyzická osoba (člověk), která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (v tomto případě využije Parkovacích služeb).
11. „Čekací listina“ je seznam Potencionálních zákazníků, kteří mají zájem o Parkovací služby, avšak aktuální kapacita neumožňuje zprostředkování Parkovacích služeb.
12. „Potencionální zákazník“ je fyzická nebo právnická osoba, která má zájem o parkování v PD DOMINI PARK, ale vzhledem k naplněné kapacitě nebylo možné uzavřít Smlouvu a prostřednictvím Formuláře uveřejněném na Webových stránkách BKOM se odesláním vyplněného formuláře zaregistroval na čekací listinu.

2. Základní ustanovení

1. Tyto VOP vydává BKOM jako poskytovatel Parkovacích služeb pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k přípravě a realizaci poskytování Parkovacích služeb.
2. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti BKOM a Zákazníka. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
3. BKOM na straně jedné uzavírá smlouvu o poskytování Parkovacích služeb se Zákazníkem na straně druhé výhradně za těchto VOP, které tvoří nedílnou součást smlouvy mezi BKOM a Zákazníkem.
4. BKOM si vyhrazuje právo kdykoli revidovat nebo upravit tyto VOP podle svého uvážení, aby reflektoval právní, technické či jakékoli jiné změny. BKOM je povinen Uživatele na změnu VOP upozornit na Webových stránkách. Pokud má Uživatel jakékoliv dotazy ke znění VOP, je oprávněn kdykoliv kontaktovat BKOM prostřednictvím kontaktů zveřejněných na Webových stránkách BKOM.
5. BKOM se na základě uzavřené smlouvy za těchto VOP zavazuje umožnit Zákazníkovi užívání parkovacího stání v PD DOMINI PARK za účelem parkování automobilu nebo motocyklu Zákazníka v rámci Parkovacích služeb v souladu s provozním řádem parkovacího domu platným pro předplacené parkování (dále jen „provozní řád“).
6. BKOM prohlašuje, že je plátcem DPH. Všechny finanční částky uváděné ve smlouvách o poskytování parkovacích služeb, ceníku nebo ve VOP jsou uvedeny včetně DPH.
7. Parkovací služba je umožněna vjezdem do PD DOMINI PARK prostřednictvím QR kódu.
8. Zákazník se zavazuje dodržovat podmínky těchto VOP, jakož i uhradit parkovné.
9. Tyto smlouvy jsou uzavírány adhézním způsobem a vztahuje se na ně výjimka z povinnosti uveřejnění v Registru smluv dle § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
10. Odesláním vyplněného Formuláře Uživatel uzavírá Smlouvu a potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto VOP a všech jejich součástí platných pro Parkovací služby v okamžiku odeslání vyplněného Formuláře.
11. Odesláním vyplněného Formuláře Uživatel potvrzuje, že uděluje konkludentně souhlas pro zpracování osobních údajů pro potřeby BKOM podle těchto VOP.
12. PD DOMINI PARK je provozován jako nehlídané parkovací stání pro automobil nebo motocykl Zákazníka s celoročním 24 hodinovým provozem.
13. V případě ztráty QR kódu či jeho odcizení, je třeba tuto skutečnost nahlásit na e-mailové adrese: parkovani@bkom.cz. Nový QR kód bude přidělen a zaslán na e-mailovou adresu uvedenou ve Formuláři do 3 pracovních dní.

3. Vznik smluvního vztahu

1. Zákazník souhlasem s těmito VOP a odesláním vyplněného Formuláře uzavírá s BKOM smlouvu o poskytování Parkovacích služeb a oba se zavazují dodržovat podmínky stanovené pro Parkovací služby.

4. Délka poskytování Parkovacích služeb

1. Parkovací služby mohou být uzavřeny pouze na dobu určitou v délce 1 roku v případě automobilů, v délce 1 roku v případě LPG/CNG vozidel a v délce 1 roku v případě motocyklů.
2. Zákazník při volbě parkovací služby v případě automobilů si dále volí mezi možnostmi s rezervací, bez rezervace, Po - Pá 6:00 - 18:00, Po - Pá 18:00 - 8:00.
3. Možností ročního poskytování parkovacích služeb „s rezervací“ se rozumí roční parkovací služba 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s konkrétním přiděleným parkovacím stání v 4. NP sekce B v PD DOMINI PARK.
4. Možností ročního poskytování parkovacích služeb „bez rezervace“ se rozumí roční parkovací služba 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, bez konkrétního přiděleného parkovacího stání. Zákazník si sám zvolí libovolné volné parkovací stání v PD DOMINI PARK mimo parkovacích stání vyhrazená pro rezervovaná parkovací stání v 4. NP sekce B v PD DOMINI PARK.
5. Aktivace QR kódu bude provedena po zaplacení parkovného ke dni stanoveném Zákazníkem ve Formuláři jako první den parkování.

5. Cenové podmínky

1. Parkovací služby jsou možné pouze za úplatu.
2. Ceny za poskytování Parkovacích služby jsou uvedeny na Webových stránkách BKOM dle platného a účinného ceníku.
3. Zákazník se zavazuje zaplatit BKOM Parkovné za poskytování Parkovacích služeb ve výši stanovené v ceníku uveřejněném na Webových stránkách za 1 parkovací stání za celou dobu trvání smlouvy.
4. Parkovné je splatné předem. Daňový doklad – faktura bude zaslán na e-mailovou adresu vyplněnou ve Formuláři.
5. Zákazník může Parkovné uhradit online kartou přes platební bránu.
6. V případě, že Zákazník nezplatí Parkovné v poskytnutém časovém intervalu pro úhradu Parkovného, nebude smlouva uzavřena.

6. Čekací listina

1. Potencionální zákazník se může nechat zapsat do Čekací listiny. V případě, že se uvolní parkovací místo na období, které má Potencionální zákazník zadáno jako požadavek na Parkovací služby, bude jej kontaktovat pověřený pracovník BKOM s výzvou k úhradě Parkovného v souladu s podmínkami Smlouvy a VOP.
2. Potencionální zákazník je oprávněn požádat o výmaz z čekací listiny a tedy i osobních údajů na e-mailové adrese parkovani@bkom.cz.

7. Informace o údajích zákazníka

1. Zákazník bere na vědomí, že BKOM jako správce zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu se zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení č. 679/2016 GDPR.

2. Potencionální zákazník souhlasem s těmito VOP dává souhlas s nakládáním, se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas může Potencionální zákazník odejmout na e-mailové adrese: parkovani@bkom.cz. Tímto však bere Potencionální zákazník na vědomí, že bude z Čekací listiny vyškrtnut.

3. Osobní údaje budou uchovávány a zpracovávány zejména ze zákonných důvodů a pro splnění účelu Smlouvy. Údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu smlouvy a v souladu se všemi souvisejícími právními předpisy.

4. Zákazník či Potencionální zákazník mají práva dle čl. 13 nařízení 679/2016 GDPR. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

5. V případě změny poskytnutých osobních údajů se Zákazník zavazuje sdělit BKOMu aktuální podobu osobních údajů (jedná se o adresu/sídlo, IČO, kontakty, ...) nejpozději do 15 dní ode dne změny osobních údajů. V případě, že Zákazník nesplní svou povinnost ohledně aktuálních osobních údajů, jde škoda způsobená neaktuálností osobních údajů k tíži Zákazníka.

8. Práva a povinnosti

1. BKOM je povinen zaslat QR kód umožňující vjezd a výjezd vozidla do a z PD DOMINI PARK bez zbytečného odkladu po odeslání vyplněného Formuláře a úhradě Parkovného, nejdéle však do 3 pracovních dní na e-mail uvedený ve Formuláři Zákazníkem.

2. Zákazník se zavazuje postupovat při využívání poskytované parkovací služby v souladu s těmito VOP a s provozním řádem, jinak nese odpovědnost za veškerou škodu či újmu vzniklou v souvislosti s porušením této povinnosti.

3. Zákazník je povinen prokazatelně seznámit všechny osoby, které budou využívat Parkovací služby na základě Smlouvy a těchto VOP s provozním řádem a zajistit, aby tyto osoby parkovací řád dodržovaly. V opačném případě nese Zákazník odpovědnost za veškerou škodu či újmu vzniklou v souvislosti s porušením těchto povinností.

4. V případě parkování vozidla v PD DOMINI PARK po ukončení smluvního vztahu je Zákazník povinen dodržovat provozní řád parkovacího domu platný pro krátkodobé parkování, vyvěšený v PD DOMINI PARK a uhradit Parkovné dle aktuálního ceníku pro krátkodobé parkování, který je vyvěšen v parkovacím domě.

5. V případě, že z důvodu na straně BKOM (např. technická závada, výpadek) nebude moci zákazník využít parkovací služby tak, jak je sjednáno mezi stranami, je zákazník povinen tuto skutečnost oznámit BKOMu a BKOM na jeho žádost vrátí zákazníkovi poměrnou část parkovného odpovídající období, po které nebylo možné parkovací služby z důvodů na straně BKOMu využívat, pokud se strany nedohodnou jinak. Zákazník nemá právo na náhradu škody s tímto spojenou.

9. Podmínky užívání parkovacího domu

1. V prostorách PD DOMINI PARK platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a změně některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů, a Provozní řád.

2. Parkování je možné pouze na vyhrazených místech pro parkování. Zákazníkovi se zakazuje parkovat mimo vymezená a vyznačená parkovací stání, zejména na odjezdových a příjezdových cestách a před nouzovými východy. Zákazníkovi se zakazuje pohybovat se po parkovacích plochách a rampách za účelem jiným, než je zaparkování a vyparkování automobilu a motocyklu.

3. Rychlost jízdy v prostorách PD DOMINI PARK je omezena na max. 10 km/h.

4. Při jízdě v prostorách PD DOMINI PARK musí mít automobil a motocykl Zákazníka rozsvícená potkávací světla.

5. Nejvyšší povolená světlá výška a šířka parkujících automobilů a motocyklů Zákazníka je 2 m.

6. Zákazník je povinen dbát na plynulost a bezpečnost provozu v prostorách PD DOMINI PARK, dbát výstražných nápisů a značek a přizpůsobit svou jízdu aktuálním podmínkám provozu v PD DOMINI PARK.

7. Parkování automobilů a motocyklů s pohonem LPG/CNG je dovoleno pouze na vyhrazených místech v 8. NP v PD DOMINI PARK. V ostatních prostorách PD DOMINI PARK je parkování nebo odstavení těchto vozidel LPG/CNG zakázáno.

8. PD DOMINI PARK je určen pro Zákazníky vjíždějící s automobilem nebo motocyklem bez přívěsu o maximální hmotnosti do 3,5 tuny.

9. Zákazník je povinen dodržovat v PD DOMINI PARK zákaz kouření a používání otevřeného ohně.

10. Zákazníkovi se zakazuje:

- provádět jakékoliv opravy a údržbu automobilů a motocyklů
- doplňovat pohonné hmoty do nádrží z kanystrů a dalších obdobných nádob či s nimi jinak manipulovat
- mýt a čistit karosérie i interiéry automobilů a motocyklů
- manipulovat s motorovým olejem a jinými hydraulickými, resp. chladicími kapalinami
- distribuovat reklamy
- provozovat skateboarding, jízda na in-line bruslích, běhat, jízda na kole nebo koloběžkách
- obtěžovat ostatní Zákazníky pachem, hlukem či jakýmkoliv jiným nevhodným nebo rušivým chováním
- vyvolávat výtržnosti, ohrožovat či omezovat ostatní Zákazníky, používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum
- odhazovat odpadky mimo odpadové nádoby, vytvářet skládky odpadu na parkovacích plochách či v okolí PD DOMINI PARK
- znečišťovat vnitřní i venkovní prostory
- znehodnocovat, poškozovat nebo ničit majetek PD DOMINI PARK, jakož i psát, stříkat sprejem, škrábat nebo jakkoliv vytvářet graffiti v PD DOMINI PARK
- konzumovat alkohol, nápoje a potraviny
- užívat narkotika, omamné a psychotropní látky
- uvazovat jakákoli zvířata a venčit psy
- bezdůvodně manipulovat s bezpečnostními nebo protipožárními zařízeními, či je poškozovat vyjma situací vyžadujících využití těchto zařízení, pro něž byly nainstalovány
- provozovat loterie či jiné hry
- provozovat podomní prodej
- pořádat demonstrace či kampaně

- poškozovat a znečišťovat toalety, odhazovat nepatřičné předměty do toaletních mís a plýtvat vodou a hygienickými potřebami
- používat zábavnou pyrotechniku

11. Zákazník je povinen:

- dodržovat právní řád ČR a Provozní řád Parkovacího domu
- používat k parkování výhradně místo přidělené pro daný typ automobilu a motocyklu
- parkovat řádně dle použitého vodorovného a svislého značení (např. parkovat tak, aby každý automobil a motocykl zabíral jen jedno vyhrazené místo k parkování a nepřesahoval a neomezoval jiné uživatele parkoviště)
- zajistit automobil a motocykl proti samovolnému pohybu
- neustále zachovávat a umožňovat volný přístup k přenosným hasicím přístrojům, rozvaděčům elektrické energie, hydrantům a jiným bezpečnostním a servisním zařízením
- respektovat pokyny pracovníků PD DOMINI PARK při úklidu a údržbě PD DOMINI PARK
- zajistit automobil a motocykl proti odcizení, tj. především vozidlo, které opouští, vždy řádně uzamknout, uzavřít jeho okna a zajistit bezpečnostními zřízeními, které jsou součástí vybavení daného vozidla nebo které má Zákazník k dispozici, cennosti nesmí být ponechány ve vozidle
- před opuštěním automobilu a motocyklu je každý Zákazník povinen zkontrolovat, že vypnul motor a zhasnul světla
- v zaparkovaném automobilu nesmí zůstat žádné osoby mladší 18 let ani zvířata
- v případě vzniku mimořádné události je každý, kdo se nachází v prostorách PD DOMINI PARK, povinen řídit se pokyny správce objektu a dalších odpovědných pracovníků

12. Zákazníci, kteří se pohybují v PD DOMINI PARK, jsou odpovědní za jakoukoliv škodu, kterou svým jednáním způsobí BKOM nebo ostatním Zákazníkům.

13. Parkování v PD DOMINI PARK je řešeno jako samoobslužné, nevyžadující lidskou obsluhu. V případě potřeby Zákazník kontaktuje obsluhu na non stop telefonním čísle +420 545 424 421 nebo Interkom(em). Interkom je umístěn na pokladnách a vjezdových a výjezdových stojanech PD DOMINI PARK.

14. V PD DOMINI PARK je zakázáno parkování na parkovacích stání v 4. NP sekce B určených pro zarezervovaná parkovací stání Zákazníků, kteří si zvolili roční délku parkovacích služeb v možnosti „s rezervací“.

15. V případě porušení jakéhokoliv ustanovení čl. 9 VOP bodu 1-14 je BKOM oprávněn po Zákazníkovi, který porušil čl. 9 VOP bodu 1 - 14, požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení, kterého se dopustil (i opakovaně). Náhrada škody není uhrazením smluvní pokuty dotčena.

16. V případě, že se Zákazník pokusí o falzifikaci, či zfalzifikuje přidělený QR kód, je BKOM oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč. Zákazník nese odpovědnost za QR kód, který mu byl přidělen a v případě jeho poškození, ztráty či jiného zneužití je povinen nahlásit tuto skutečnost na e-mailové adrese: parkovani@bkom.cz. Náhrada škody není uhrazením smluvní pokuty dotčena.

10. Oznámení a doručení

1. Ve všech případech, kdy to právní předpisy umožňují, BKOM doručuje poštou na adresu uvedenou ve Formuláři, popř. na jinou dohodnutou adresu, Zákazník doručuje na adresu sídla BKOM. Písemnosti jsou zasílány jako obyčejná zásilka, doporučené psaní, doporučené psaní s dodejkou.

2. Pokud je písemnost zasílána jako obyčejná zásilka, má se za to, že byla doručena 3. pracovní den po odeslání. Jestliže svým jednáním nebo opomenutím adresát zmařil doručení písemnosti zasílané jako doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou a písemnost bude poštou vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena zpět odesílateli.

11. Odstoupení

1. BKOM je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě opakovaného (tj. nejméně dvakrát) porušení provozního řádu nebo VOP.

2. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem zmaření doručení tohoto doručení.

3. Smlouva o uzavření uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má Spotřebitel právo bez udání důvodu do 14 dní od jejího uzavření odstoupit, pokud bylo odstoupení BKOM doručeno ve lhůtě uvedené v této větě. BKOM v případě odstoupení vrátí Parkovné v plné výši pouze v případě, že Zákazník nečerpal možnost poskytování Parkovacích služeb. V případě využití Parkovacích služeb od uzavření Smlouvy do odstoupení od smlouvy bude vrácené Parkovné poníženo o částku odpovídající využitých Parkovacích služeb.

4. Účinky odstoupení nastávají do budoucna (ex nunc).

12. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti odesláním vyplněného Formuláře a uhrazením ceny Parkovného a účinnosti dnem aktivace QR kódu.

2. Zákazník bere na vědomí, že BKOM je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

3. Práva a povinnosti v těchto VOP výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4. Zákazník prohlašuje, že si VOP pečlivě přečetl, jejich obsahu plně porozuměl a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojuje souhlas s těmito VOP ve Formuláři.

5. BKOM si vyhrazuje právo odmítnout pronájem parkovacího stání v případě, že je plně vyčerpána kapacita parkovacího domu nebo nedostupná z jiných důvodů.

6. Tyto VOP jsou platné od 1. 12. 2019 a účinné dnem jejich zveřejnění na Webových stránkách BKOM a BKOM si vyhrazuje právo změnit tyto VOP.

7. Tyto VOP v účinném znění jsou zveřejněny na webových stránkách BKOM a v parkovacím domě. Změna je účinná zveřejněním na webových stránkách BKOM a v parkovacím domě. Na takovou změnu je BKOM povinen upozornit Zákazníka na Webových stránkách BKOM a řídí se zásadou „lex posterior derogat priori“ (později účinné VOP mají přednost před staršími VOP).

8. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy.

9. Zákazník, který hodlá využívat Parkovací služby s odsouhlasením těchto VOP, se zavazuje řídit všemi ustanoveními těchto VOP a bere na vědomí všechny důsledky, povinnosti a sankce, které z nich vyplývají.

10. Tyto VOP jsou plně v souladu s právním řádem České republiky. Práva a povinnosti BKOM a Zákazníka neupravené v těchto VOP se řídí příslušnými platnými a účinnými právními předpisy.

11. Provozní řád tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.

14.10.2020