

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## parkovacího domu DOMINI PARK

### I. Vymezení pojmů

1. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se stanoví, že pojmy v nich uvedené budou mít následující význam.
2. „BKOM“ je společnost Brněnské komunikace a.s., se sídle Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice, IČO: 60733098, která poskytuje Parkovací služby v PD DOMINI PARK.
3. „Zákazník“ je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Formuláře uveřejněném na Webových stránkách BKOM uzavře Smlouvu na Parkovací služby v PD DOMINI PARK.
4. „Webové stránky“ jsou internetové stránky BKOM, dostupné z: [www.bkom.cz/parkovani](http://www.bkom.cz/parkovani).
5. „VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro využívání Parkovacích služeb v PD DOMINI PARK.
6. „PD DOMINI PARK“ je parkovací dům ve vlastnictví BKOM, jenž je součástí pozemku p. č. 501/1 – zastavěná plocha a nádvoří, vše zapsáno v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Jihomoravský kraj, Katastrální pracoviště Brno-město, obec Brno, k. ú. Město Brno, na č. LV 912.
7. „Parkovací služby“ jsou služby nabízené BKOM Zákazníkovi v PD DOMINI PARK v rámci podnikatelské činnosti, na kterou se tyto VOP vztahují. Parkovací služby řeší zejména pronájem parkovacích míst pro dlouhodobé parkování a taktéž úhradu za dlouhodobé parkování.
8. „Formulář“ je formulář uveřejněný na Webových stránkách BKOM, prostřednictvím jehož odeslání dochází k uzavření smluvního vztahu mezi BKOM a Zákazníkem. Formulář se využívá k dlouhodobému parkování v PD DOMINI PARK, přičemž Zákazník vyplní všechny požadované údaje, zejména kontaktní údaje, dobu trvání Parkovacích služeb, počet parkovacích míst aj.
9. „Parkovné“ je smluvní cena stanovená prostřednictvím ceníku uveřejněného na Webových stránkách BKOM za poskytování Parkovacích služeb.
10. „Spotřebitel“ je fyzická osoba (člověk), která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (v tomto případě využije Parkovacích služeb).
11. „Čekací listina“ je seznam Potencionálních zákazníků, kteří mají zájem o Parkovací služby, avšak aktuální kapacita neumožňuje zprostředkování Parkovacích služeb.
12. „Potencionální zákazník“ je fyzická nebo právnická osoba, která má zájem o parkování v PD DOMINI PARK, ale vzhledem k naplněné kapacitě nebylo možné uzavřít Smlouvu na Parkovací služby. Proto se prostřednictvím odeslání vyplněného Formuláře uveřejněného na Webových stránkách BKOM zaregistroval na Čekací listinu.

### II. Základní ustanovení

1. Tyto VOP vydává BKOM jako poskytovatel Parkovacích služeb pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k přípravě a realizaci poskytování Parkovacích služeb.
2. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti BKOM a Zákazníka. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

3. BKOM na straně jedné uzavírá smlouvu o poskytování Parkovacích služeb se Zákazníkem na straně druhé výhradně za těchto VOP, které tvoří nedílnou součást smlouvy. Smlouva se uzavírá souhlasem s těmito VOP a odesláním vyplněného Formuláře.
4. Pokud má Zákazník jakékoliv dotazy ke znění VOP, je oprávněn kdykoliv kontaktovat BKOM prostřednictvím kontaktů zveřejněných na Webových stránkách BKOM.
5. BKOM se na základě uzavřené smlouvy za těchto VOP zavazuje umožnit Zákazníkovi užívání parkovacího stání v PD DOMINI PARK za účelem parkování automobilu nebo motocyklu Zákazníka v rámci Parkovacích služeb v souladu s parkovacím řádem parkovacího domu (dále jen „parkovací řád“).
6. BKOM prohlašuje, že je plátcem DPH. Všechny finanční částky uváděné ve smlouvách o poskytování Parkovacích služeb, ceníku nebo ve VOP jsou uvedeny včetně DPH.
7. Parkovací služba je umožněna vjezdem do PD DOMINI PARK prostřednictvím QR kódu.
8. Zákazník se zavazuje dodržovat podmínky těchto VOP, jakož i uhradit Parkovné.
9. Tyto smlouvy jsou uzavírány adhézním způsobem a vztahuje se na ně výjimka z povinnosti uveřejnění v Registru smluv dle § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
10. Odesláním vyplněného Formuláře Zákazník uzavírá Smlouvu a potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto VOP a všech jejich součástí platných pro Parkovací služby v okamžiku odeslání vyplněného Formuláře.
11. Odesláním vyplněného Formuláře Zákazník potvrzuje, že uděluje konkludentně souhlas pro zpracování osobních údajů pro potřeby BKOM podle těchto VOP.
12. PD DOMINI PARK je provozován jako nehlídané parkovací stání pro automobil nebo motocykl Zákazníka s celoročním 24 hodinovým provozem.
13. V případě ztráty QR kódu či jeho odcizení je třeba tuto skutečnost neprodleně nahlásit na e-mailové adrese: [parkovani@bkom.cz](mailto:parkovani@bkom.cz). Nový QR kód bude přidělen a zaslán na e-mailovou adresu uvedenou ve Formuláři do 3 pracovních dní.
14. Sjednání běžného parkovacího tarifu, zejména určeného ke krátkodobému parkování, je řešeno přímo parkovacím řádem, kdy je mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o parkování.

### III. Délka poskytování Parkovacích služeb

1. Parkovací služby mohou být uzavřeny pouze na dobu určitou v délce 1 roku.
2. Zákazník si při volbě Parkovací služby volí mezi možnostmi uvedenými v Ceníku parkování PD DOMINI PARK.
3. Zákazník si sám zvolí libovolné volné parkovací stání v PD DOMINI PARK mimo parkovacích stání s příslušným omezením.
4. Aktivace QR kódu bude provedena po zaplacení Parkovného ke dni stanoveném Zákazníkem ve Formuláři jako první den parkování. Zákazník má povinnost se přesvědčit o správné funkčnosti

### IV. Cenové podmínky

1. Parkovací služby jsou možné pouze za úplaty.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit BKOM Parkovné za poskytování Parkovacích služeb ve výši stanovené v ceníku uveřejněném na Webových stránkách BKOM.

3. Parkovné je splatné předem. Daňový doklad – faktura bude zaslán na e-mailovou adresu vyplněnou ve Formuláři.
4. Zákazník může Parkovné uhradit online kartou přes platební bránu.
5. Smlouva na Parkovací služby je uzavřena s rozvazovací podmínkou. V případě, že Zákazník nezaplatí Parkovné v poskytnutém časovém intervalu pro úhradu Parkovného, dojde k zániku Smlouvy na Parkovací služby.

## V. Čekací listina

1. Potencionální zákazník se může nechat zapsat do Čekací listiny. V případě, že se uvolní parkovací místo na období, které má Potencionální zákazník zadáno jako požadavek na Parkovací služby, bude jej kontaktovat pověřený pracovník BKOM s výzvou k úhradě Parkovného v souladu s podmínkami Smlouvy a VOP.
2. Potencionální zákazník je oprávněn zažádat o výmaz z Čekací listiny, a tedy i osobních údajů na e-mailové adrese [parkovani@bkom.cz](mailto:parkovani@bkom.cz).

## VI. Informace o údajích zákazníka

1. Zákazník bere na vědomí, že BKOM jako správce zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu se zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 679/2016 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“).
2. Potencionální zákazník souhlasem s těmito VOP dává souhlas s nakládáním, se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas může Potencionální zákazník odejmout na e-mailové adrese: [parkovani@bkom.cz](mailto:parkovani@bkom.cz). Tímto však bere Potencionální zákazník na vědomí, že bude z Čekací listiny vyškrtnut.
3. Osobní údaje budou uchovávány a zpracovávány zejména ze zákonných důvodů a pro splnění účelu Smlouvy. Údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu smlouvy a v souladu se všemi souvisejícími právními předpisy.
4. Zákazník či Potencionální zákazník mají práva dle čl. 13 nařízení GDPR. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů.
5. V případě změny poskytnutých osobních údajů se Zákazník zavazuje sdělit BKOM aktuální podobu osobních údajů (jedná se zejména o změnu právní formy, firmy či sídla, případně změnu jména, příjmení či trvalého bydliště) nejpozději do 15 dní ode dne změny osobních údajů. V případě, že Zákazník nesplní svou povinnost ohledně sdělení aktuálních osobních údajů, jde újma způsobená jejich neaktuálností k tíži Zákazníka.

## VII. Práva a povinnosti

1. BKOM je povinen zaslat QR kód umožňující vjezd a výjezd vozidla do a z PD DOMINI PARK bez zbytečného odkladu po odeslání vyplněného Formuláře a úhradě Parkovného, nejdéle však do 3 pracovních dní na e-mail uvedený ve Formuláři Zákazníkem.
2. Zákazník se zavazuje postupovat při využívání poskytované Parkovací služby v souladu s těmito VOP a s parkovacím řádem, jinak nese odpovědnost za veškerou újmu vzniklou v souvislosti s porušením této povinnosti. Ustanovení VOP mají přednost před ustanoveními parkovacího řádu. BKOM

upozorňuje, že porušení některých povinností daných parkovacím řádem může být spojeno s uplatněním smluvní pokuty dle ustanovení parkovacího řádu.

3. Zákazník je povinen prokazatelně seznámit všechny osoby, které budou využívat Parkovací služby na základě Smlouvy a těchto VOP, s těmito VOP a parkovacím řádem, jakož i zajistit, aby tyto osoby VOP a parkovací řád dodržovaly. V opačném případě nese Zákazník odpovědnost za veškerou újmu vzniklou v souvislosti s porušením těchto povinností.

4. V případě parkování vozidla v PD DOMINI PARK po ukončení smlouvy o poskytování Parkovacích služeb je Zákazník povinen uhradit Parkovné dle aktuálního ceníku pro krátkodobé parkování.

5. V případě, že z důvodu na straně BKOM (např. technická závada) nebude moci Zákazník využít Parkovací služby, je Zákazník povinen tuto skutečnost do 30 dnů oznámit BKOM; na pozdější reklamaci nebude brán zřetel. Bude-li reklamáce uznána jako oprávněná a nedohodnou-li se Zákazník a BKOM jinak, vrátí BKOM na žádost Zákazníka poměrnou část Parkovného za období, ve kterém Zákazník chtěl prokazatelně využívat Parkovacích služeb (např. se pokusil o vjezd do PD DOMINI PAK), avšak nebylo mu to ze strany BKOM umožněno (např. z důvodu technické závady). Zákazník nemá právo na náhradu újmy s tím spojené.

6. V případě, že se Zákazník pokusí o falzifikaci, či zfalzifikuje přidělený QR kód, je BKOM oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč. Zákazník nese odpovědnost za QR kód, který mu byl přidělen a v případě jeho poškození, ztráty či jiného zneužití je povinen nahlásit tuto skutečnost na e-mailové adrese: [parkovani@bkom.cz](mailto:parkovani@bkom.cz). Náhrada újmy není uhrazením smluvní pokuty dotčena.

## VIII. Odstoupení

1. BKOM je oprávněn odstoupit od Smlouvy na Parkovací služby v případě jejího podstatného porušení (platí i pro podstatné porušení VOP nebo parkovacího řádu) ze strany Zákazníka. BKOM je oprávněn odstoupit i v případě opakovaného (tj. nejméně dvakrát) porušení smlouvy, parkovacího řádu nebo těchto VOP ze strany Zákazníka. Od smlouvy je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud porušení parkovacího řádu nebo těchto VOP ze strany Zákazníka stále přetrvává.

2. Smlouva na Parkovací služby je uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, proto má Spotřebitel právo od ní bez udání důvodu do 14 dní od jejího uzavření odstoupit. Oznámení o odstoupení od smlouvy dle tohoto bodu je Zákazník povinen písemně doručit ve lhůtě dle předcházející věty na adresu sídla BKOM. V případě odstoupení od smlouvy vrátí BKOM Parkovné v plné výši pouze v případě, že Zákazník nemohl čerpat Parkovací služby. V případě, že měl Zákazník možnost využití Parkovacích služeb od uzavření Smlouvy do odstoupení od ní, bude vrácené Parkovné poníženo o částku odpovídající možnému využití Parkovacích služeb.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti odesláním vyplněného Formuláře a uhrazením ceny Parkovného a účinnosti dnem aktivace QR kódu.

2. Zákazník bere na vědomí, že BKOM je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

3. Práva a povinnosti v těchto VOP výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4. Zákazník prohlašuje, že si VOP pečlivě přečetl, jejich obsahu plně porozuměl a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojuje souhlas s těmito VOP ve Formuláři.

5. BKOM si vyhrazuje právo odmítnout pronájem parkovacího stání v případě, že je plně vyčerpána kapacita parkovacího domu, případně je nedostupná z jiných důvodů.
6. VOP jsou zveřejněny na Webových stránkách BKOM; dnem jejich zveřejnění nabývají platnosti. Účinnosti VOP nabývají dnem jejich zveřejnění, není-li v těchto VOP uvedeno pozdější datum; v takovém případě nabývají účinnosti až tímto pozdějším datem. Účinnost VOP se řídí zásadou, že novější (tj. později účinné) VOP mají přednost před staršími (tj. dříve účinnými) VOP.
7. BKOM je oprávněn jednostranně změnit tyto VOP. Změna VOP bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním změněných VOP na Webových stránkách BKOM. Zákazník má právo změnu VOP odmítnout a smlouvu na Parkovací služby z tohoto důvodu vypovědět, a to do sedmi dnů od zveřejnění změněných VOP na Webových stránkách BKOM. Nedoručí-li Zákazník výpověď BKOM v této sedmidenní lhůtě, považuje se to za souhlas Zákazníka se změnou VOP. Délka výpovědní doby se sjednává na dobu 30 dnů.
8. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy na Parkovací služby.
9. Zákazník, který hodlá využívat Parkovací služby, se odsouhlasením těchto VOP zavazuje řídit všemi jejich ustanoveními, přičemž bere na vědomí všechny důsledky, povinnosti a sankce, které z nich vyplývají.
10. Veškeré písemnosti vyplývající ze Smlouvy na Parkovací služby se Zákazník zavazuje písemně doručovat využitím poštovních služeb na adresu sídla BKOM.
11. Tyto VOP jsou plně v souladu s právním řádem České republiky. Práva a povinnosti BKOM a Zákazníka neupravené v těchto VOP se řídí příslušnými platnými a účinnými právními předpisy.
12. Aktuálně účinný parkovací řád tvoří přílohu těchto VOP. Dojde-li ke změně parkovacího řádu, bude změněné (tj. aktuální) znění parkovacího řádu vyvěšeno na příslušných místech v PD DOMINI PARK. Zákazník se zavazuje dodržovat aktuálně účinné znění parkovacího řádu.

**Tyto VOP jsou účinné ode dne 1. 1. 2022**

**Brněnské komunikace a.s.**

Provozovatel parkovacího domu DOMINI PARK