

# PARKOVACÍ ŘÁD

## parkovacího domu PINKI PARK

### I.

#### Všeobecná ustanovení

- 1) Parkovací řád upravuje podmínky pro užívání parkovacího domu PINKI PARK vybaveného automatickým závorovým systémem a zakladačovým systémem (dále jen „parkovací dům“). Parkovacím domem se rozumí veškerá plocha vymezená vjezdovou a výjezdovou závorou včetně objektu parkovacího domu se souvisejícím fyzickým ohraničením, jež se nachází na ulici Kopečná v Brně. Parkovací dům má celkem tři věže, každá je opatřena samostatným vjezdem, jenž slouží zároveň i jako výjezd vozidel.
- 2) Provozovatelem parkovacího domu je společnost Brněnské komunikace a.s., se sídlem Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice, IČO: 60733098.
- 3) Provoz parkovacího domu je zajišťován pomocí Centrálního technického dispečinku (dále jen „CTD“) provozovatele. Je-li to organizačně a technicky možné, zajišťuje provozovatel 24hodinový nepřetržitý provoz parkovacího domu. Parkovací dům je vybaven dohledovým kamerovým systémem s přenosem obrazu na pracoviště CTD provozovatele.
- 4) Řidič, spolucestující osoby ve vozidle jakož i další osoby nacházející se v prostorách parkovacího domu jsou pro účely tohoto parkovacího řádu nazýváni jako „zákazník“.
- 5) Tento parkovací řád je závazný pro všechny zákazníky parkovacího domu, kteří se jej zavazují dodržovat. Zákazník je povinen se před vjezdem či vstupem do parkovacího domu podrobně seznámit se zněním tohoto parkovacího řádu.
- 6) Zakazuje se pohybovat po prostorách parkovacího domu za jiným účelem než v souvislosti s užíváním parkovacího domu zejména pro zaparkování či vyparkování vozidla.
- 7) Provozovatel poskytuje zákazníkům parkovací služby v parkovacím domě pouze v režimu zvýhodněných parkovacích tarifů, které lze sjednat smlouvou o poskytování parkovacích služeb, jež se uzavírá písemnou formou. Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele [www.bkom.cz](http://www.bkom.cz) (v případě zájmu o zvýhodněné parkování může zájemce využít e-mailovou adresu [parkovani@bkom.cz](mailto:parkovani@bkom.cz), jež slouží jako preferovaný komunikační prostředek).
- 8) Parkovací dům je řešen jako bezobslužný, nevyžadující trvalou lidskou obsluhu. Provozovatel v prostorách parkovacího domu nezajišťuje trvalý dohled místní obsluhou. V případě potřeby zákazník kontaktuje vzdálenou obsluhu parkovacího domu na nonstop telefonním čísle + 420 543 424 421 nebo hlasovými komunikátory, které jsou umístěny u vjezdového stojanu, u výjezdového stojanu, u automatické pokladny nebo u čtečky karet u vrat do jednotlivých věží. Dále je možné se obrátit na e-mailovou adresu [ctd@bkom.cz](mailto:ctd@bkom.cz)
- 9) Parkovací dům není hlídáným parkovištěm. Provozovatel neodpovídá za újmu na vozidlech, věcech tvořících jejich příslušenství, jakož i na věcech, které nejsou jejich příslušenstvím (tj. za zavazadla, ceniny, doklady, náhradní díly atd., které zákazník ve voze ponechá). Jakékoli újmy vzniklé při užití parkovacího domu je zákazník povinen okamžitě po jejich zjištění nahlásit Policii ČR jakož i provozovateli na e-mailovou adresu [ctd@bkom.cz](mailto:ctd@bkom.cz). Provozovatel je oprávněn si vyžádat potřebnou součinnost Policie ČR nebo Městské policie Brno.
- 10) Zákazník je povinen dodržovat podmínky parkovacího řádu a provozovatel se zavazuje umožnit zákazníkovi užití parkovacího domu stanoveným způsobem.

## II.

### Parkování v parkovacím domě

- 1) Při parkování v parkovacím domě je nutné dodržovat odbavovací režim parkovacího domu:
  - a) Při vjezdu do parkovacího domu se zákazník prokáže parkovací kartou nebo parkovacím lístkem (dále jen oba společně jako „parkovací lístek“) u vjezdového stojanu. Podle pokynů navigačního systému najede zákazník s vozidlem do příslušné věže.
  - b) Po zastavení vozidla je zákazník povinen zajistit vozidlo proti pohybu (zatažení ruční brzdy a zařazení prvního rychlostního stupně, vozidla s automatickou převodovkou zařadí P-parking).
  - c) Před odchodem od vozidla se zákazník přesvědčí, že na kontrolním panelu není indikován přesah a svítí zelený nápis „STOP“ a „vozidlo bude zaparkováno“. Vložením parkovacího lístku do čtečky umístěné vedle vnějších vrat parkovacího domu potvrdí zákazník připravenost jeho vozidla k parkování. Následně zákazník stiskne šedé tlačítko, čímž zahájí automatické založení vozidla. Poté zákazník opustí prostor parkovacího domu.
  - d) Při návratu k vozidlu vloží nejprve zákazník parkovací lístek do automatické pokladny, načež mu display nad automatickou pokladnou zobrazí číslo věže, do které bude vozidlo přistaveno. Zakladačový systém vydá zákazníkovi vozidlo do stejného vjezdu, kde bylo vozidlo přistaveno k zaparkování. Zákazník je poté povinen neprodleně opustit s vozidlem paletu zakladačového systému.
  - e) Zákazník najede s vozidlem k výjezdovému stojanu, vloží do čtečky výjezdového stojanu parkovací lístek a následně je mu umožněn výjezd z parkovacího domu automatickým zvednutím závory výjezdového stojanu.
- 2) Při zamezení odjezdu vozidla zákazníka závorovým systémem nebo při jiných obdobných komplikacích kontaktuje zákazník interkomem dispečerské pracoviště a sdělí potřebné údaje, nebo požádá o řešení této situace e-mailem na adresu [ctd@bkom.cz](mailto:ctd@bkom.cz), a to vždy nejpozději do 24 hodin od jejího vzniku. Na pozdější reklamaci nebude brán zřetel.

## III.

### Organizace parkovacího domu

- 1) V celém objektu parkovacího domu platí zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláška č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Parkovací dům je vybaven automatickým závorovým systémem a zakladačovým systémem, jenž samostatně provede zaparkování a vyparkování vozidla z věží parkovacího domu bez asistence zákazníka.
- 3) Rychlost jízdy v celém objektu je omezena na 10 km/h.
- 4) Prostor parkovacího domu je určen pouze pro zákazníky vjíždějící s vozidly bez přívěsu o maximální hmotnosti do 3,1 tuny, šířky maximálně 2,0 m, délky maximálně 5,0 m a výšky maximálně 1,9 m.
- 5) Vozidlům na LPG, CNG a motocyklům je vjezd do parkovacího domu zakázán.
- 6) Zákazník je povinen dbát na plynulost a bezpečnost provozu v prostorách parkovacího domu, dbát výstražných nápisů a značek a přizpůsobit svou jízdu aktuálním podmínkám provozu.
- 7) Parkování je možné pouze na vyhrazených místech ve věžích na paletách zakladačového systému dle pokynů navigačního systému. Zakazuje se parkovat kdekoli jinde, zejména na

odjezdových a příjezdových cestách. Zakazuje se dále pohybovat po parkovacích plochách či točnách zakladačového systému za účelem jiným, než je zaparkování a vyparkování vozidla z věže parkovacího domu. V parkovacím domě je zakázáno umístit vozidlo jinak než dle pokynů naváděcího systému.

- 8) Na jedné paletě zakladačového systému může být umístěno pouze jedno vozidlo. Při odstavení vozidla zákazník vždy řádně uzavře vozidlo a zajistí jej proti pohybu.
- 9) Při odstavení vozidla na paletě zakladačového systému zákazník vždy řádně zabezpečí vozidlo proti jeho odcizení; tzn. že vozidlo, které opouští, vždy řádně uzamkne, uzavře jeho okna a zajistí bezpečnostními zařízeními, které jsou součástí vybavení daného vozidla nebo které má zákazník k dispozici; cennosti nesmí být ponechány ve vozidle. Taktéž je zákazník povinen vypnout motor a zabezpečit vozidlo proti pohybu zařazením prvního rychlostního stupně a zatažením ruční brzdy (u vozidla s automatickou převodovkou zařadí P-parking), jakož i zajistit, aby ve vozidle nezůstaly žádné osoby ani zvířata. Dále je zákazník povinen odstranit veškeré předměty a zavazadla ze střechy vozidla a demontovat anténu přesahující dovolené rozměry vozidla v parkovacím domě.
- 10) Zákazník je povinen si počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví. Zákazníci, kteří se pohybují v parkovacím domě, jsou odpovědní za jakoukoliv újmu, kterou svým jednáním způsobí ostatním zákazníkům nebo provozovateli.
- 11) Zákazník bere na vědomí, že vjezd a výjezd vozidel z parkovacího domu je řešen jedinou příjezdovou cestou a že je možné provádět současně zaparkování nebo vyparkování maximálně tří vozidel (z každé věže současně jednoho). Čeká-li zákazník na vyparkování nebo zaparkování vozidla, je mu tento úkon umožněn provést až tehdy, dojde-li k uvolnění kapacity jednotlivých zakladačových systémů, případně dojde-li k vyhovění požadavků na zaparkování či vyparkování vozidel zákazníků čekajících před ním. Provozovatel proto upozorňuje, že zaparkování nebo vyparkování vozidla z parkovacího domu může trvat delší dobu, a to s ohledem na aktuální okolnosti a požadavky dalších zákazníků parkovacího domu. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zdržení či jiné nepříjemnosti vzniklé v souvislosti s čekáním na zaparkování nebo vyparkování vozidla z parkovacího domu. Parkovné se za dobu čekání na vyparkování z parkovacího domu nevrací.
- 12) Provozovatel upozorňuje zákazníka na skutečnost, že v parkovacím domě může dojít ke znečištění vozidla zejména působením prachu, špíny, bláta a vody, které by odpovídalo provozu vozidla v deštivém či blátivém prostředí. Zákazník nemá nárok na náhradu újmy s tím spojené.
- 13) Dojde-li v parkovacím domě k poruše, závadě či jinému omezení jeho funkčnosti (v tomto odstavci dále jen „závada“), nemusí být zákazníkovi provedeno zaparkování nebo vyparkování vozidla. V takovém případě Provozovatel zajistí zaparkování nebo vyparkování vozidla do 48 hodin od nahlášení závady zákazníkem. Zákazník však nemá nárok na náhradu újmy s tím spojené.
- 14) Ve všech prostorách parkovacího domu je zakázáno:
  - kouřit, rozdělávat a používat otevřený oheň,
  - provádět opravy, údržbu, seřizování či mytí vozidel,
  - vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro zákazníky,
  - jakkoli pozměňovat či poškozovat parkovací lístek či kartu,
  - upravovat prostory parkovacího domu bez souhlasu provozovatele,
  - doplňovat a skladovat pohonné hmoty do nádrží z kanystrů a dalších obdobných nádob či s nimi jinak manipulovat,
  - manipulovat s motorovým olejem a jinými hydraulickými, resp. chladicími kapalinami,
  - ukládat nepotřebný materiál, náhradní díly vč. pneu a odpadu,
  - uvádět motor vozidla do chodu za jiným účelem, než je bezprostřední odjezd vozidla z parkovacího domu,

- přechovávat nebezpečné a hořlavé materiály a těkavé látky,
- pohybovat se po parkovacích plochách a rampách za účelem jiným, než je zaparkování a vyparkování vozidla,
- běhat, jezdit na kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardu nebo na kole,
- obtěžovat zákazníky pachem, hlukem či jakýmkoliv jiným nevhodným či rušivým chováním,
- vyvolávat výtržnosti, ohrožovat či omezovat ostatní zákazníky, používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum,
- odhazovat odpadky mimo odpadové nádoby, vytvářet skládky či odkládat nebezpečný odpad,
- znečišťovat vnitřní i venkovní prostory, uvazovat jakákoli zvířata a venčit psy,
- znehodnocovat, poškozovat nebo ničit majetek parkovacího domu.
- psát, stříkat sprejem, škrábat nebo jakkoliv vytvářet graffiti,
- konzumovat alkohol, nápoje a potraviny, užívat narkotika, omamné a psychotropní látky,
- manipulovat s bezpečnostními nebo protipožárními zařízeními (s výjimkou při vyhlášení požárního a jiného poplachu) či je poškozovat,
- provozovat loterie či jiné hry nebo podomní prodej,
- umísťovat nebo rozdávat letáky a reklamní předměty, provádět průzkumy a ankety,
- pořádat demonstrace či kampaně jakéhokoliv rázu,
- používat zábavní pyrotechniku,
- odstavovat dopravní prostředky nesplňující požadavky příslušných právních předpisů pro provoz vozidla na pozemních komunikacích,
- vstup a pohyb dětí mladších 12 let bez doprovodu svého zákonného zástupce.

15) Zákazníci jsou v prostorách parkovacího domu povinni:

- dodržovat právní řád ČR a parkovací řád parkovacího domu,
- řádně zaparkovat na místo k tomu určené dle pokynu naváděcího systému,
- respektovat pokyny obsluhy parkovacího domu,
- před opuštěním vozidla zkontrolovat, že byl vypnut motor, zhasnuta světla a že je vozidlo zajištěno proti samovolnému pohybu,
- zajistit, aby v zaparkovaném vozidle nezůstaly zejména žádné osoby ani zvířata,
- v případě vzniku mimořádné události, je každý, kdo se nachází v prostorách parkovacího domu, povinen řídit se pokyny správce objektu a dalších odpovědných pracovníků.

16) Zákazníci se dále zavazují udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách parkovacího domu, jakož i předcházet škodám na vozidlech, parkovacím domě a jeho vybavení. Dále se zavazují dodržovat všechny bezpečnostní a požární předpisy, tento parkovací řád stejně jako i veškeré výstražné nápisy, dopravní značky, upozornění a pokyny provozovatele.

17) Po zákazníkovi, který poruší jakékoli ustanovení čl. III tohoto parkovacího řádu, je provozovatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení, není-li stanoveno jinak.

#### IV.

##### Závěrečná ustanovení

- 1) Tento parkovací řád je vyvěšen na příslušných místech v parkovacím domě.
- 2) Provozovatel je kdykoliv oprávněn změnit tento parkovací řád. Dojde-li ke změně parkovacího řádu, bude změněné (tj. aktuální) znění parkovacího řádu vyvěšeno na příslušných místech v parkovacím domě. Zákazník se zavazuje dodržovat aktuálně účinné znění parkovacího řádu.
- 3) Smluvními pokutami není dotčeno právo provozovatele na náhradu újmy či parkovného. Smluvní pokuty mohou být ukládány i opakovaně.
- 4) Zákazník bere na vědomí, že provozovatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 5) Práva a povinnosti v tomto parkovacím řádu výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Zákazník svým vstupem do parkovacího domu souhlasí s tímto parkovacím řádem, zavazuje se řídit všemi jeho ustanoveními, přičemž bere na vědomí všechny důsledky, povinnosti a sankce, které z něj vyplývají. Svým vstupem do parkovacího domu dává zákazník na vědomí, že si tento parkovací řád přečetl, jeho obsahu plně porozuměl a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními uzavřel parkovací smlouvu nebo vstoupil do parkovacího domu.
- 7) Tento parkovací řád nabývá platnosti dnem jeho vyvěšení na příslušných místech v parkovacím domě. Účinnosti nabývá svým vyvěšením, není-li v parkovacím řádu uvedeno pozdější datum; v takovém případě nabývá účinnosti až tímto pozdějším datem. Účinnost parkovacího řádu se řídí zásadou, že novější (tj. později účinný) parkovací řád má přednost před starším (tj. dříve účinným) parkovacím řádem.

**Tento parkovací řád je účinný ode dne 1. 6. 2022**

**Brněnské komunikace a.s.**  
Provozovatel parkovacího domu PINKI PARK