

# PARKOVACÍ ŘÁD

## parkovacího domu PINKI PARK

### I.

#### Všeobecná ustanovení

- 1) Parkovací řád upravuje podmínky pro užívání parkovacího domu PINKI PARK vybaveného automatickým závorovým systémem a zakladačovým systémem (dále jen „parkovací dům“). Parkovacím domem se rozumí veškerá plocha vymezená vjezdovou a výjezdovou závorou včetně objektu parkovacího domu se souvisejícím fyzickým ohraničením, jež se nachází na ulici Kopečná v Brně. Parkovací dům má celkem tři věže, každá je opatřena samostatným vjezdem, jenž slouží zároveň i jako výjezd vozidel.
- 2) Provozovatelem parkovacího domu je společnost Brněnské komunikace a.s., se sídlem Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice, IČO: 60733098.
- 3) Provoz parkovacího domu je zajišťován pomocí Centrálního technického dispečinku (dále jen „CTD“) provozovatele. Je-li to organizačně a technicky možné, zajišťuje provozovatel 24hodinový nepřetržitý provoz parkovacího domu. Parkovací dům je vybaven dohledovým kamerovým systémem s přenosem obrazu na pracoviště CTD provozovatele.
- 4) Řidič, spolucestující osoby ve vozidle jakož i další osoby nacházející se v prostorách parkovacího domu jsou pro účely tohoto parkovacího řádu nazýváni jako „zákazník“.
- 5) Tento parkovací řád je závazný pro všechny zákazníky parkovacího domu, kteří se jej zavazují dodržovat. Zákazník je povinen se před vjezdem či vstupem do parkovacího domu podrobně seznámit se zněním tohoto parkovacího řádu.
- 6) Zakazuje se pohybovat po prostorách parkovacího domu za jiným účelem než v souvislosti s užíváním parkovacího domu zejména pro zaparkování či vyparkování vozidla.
- 7) Provozovatel poskytuje zákazníkům parkovací služby v parkovacím domě v režimu běžných parkovacích tarifů (krátkodobé parkování) nebo v režimu zvýhodněných parkovacích tarifů (zejména dlouhodobé parkování).
- 8) Sjednání běžného parkovacího tarifu zejména určeného ke krátkodobému parkování je řešeno tímto parkovacím řádem, kdy je mezi provozovatelem a zákazníkem uzavřena smlouva o parkování; v takovém případě je maximální souvislá doba stání vozidla v parkovacím domě pouze jeden měsíc. Zvýhodněné parkovací tarify pro dlouhodobé parkování lze sjednat smlouvou o poskytování parkovacích služeb, jež se uzavírá písemnou formou. Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele [www.bkom.cz](http://www.bkom.cz) (v případě zájmu o zvýhodněné parkování může zájemce využít e-mailovou adresu [parkovani@bkom.cz](mailto:parkovani@bkom.cz), jež slouží jako preferovaný komunikační prostředek).
- 9) Parkovací dům je řešen jako bezobslužný, nevyžadující trvalou lidskou obsluhu. Provozovatel v prostorách parkovacího domu nezajišťuje trvalý dohled místní obsluhou. V případě potřeby zákazník kontaktuje vzdálenou obsluhu parkovacího domu na nonstop telefonním čísle + 420 543 424 421 nebo hlasovými komunikátory, které jsou umístěny u vjezdového stojanu, u výjezdového stojanu, u automatické pokladny nebo u čtečky karet u vrat do jednotlivých věží. Dále je možné se obrátit na e-mailovou adresu [ctd@bkom.cz](mailto:ctd@bkom.cz)
- 10) Parkovací dům není hlídaným parkovištěm. Provozovatel neodpovídá za újmu na vozidlech, věcech tvořících jejich příslušenství, jakož i na věcech, které nejsou jejich příslušenstvím (tj. za zavazadla, ceniny, doklady, náhradní díly atd., které zákazník ve voze ponechá). Jakékoli újmy vzniklé při užití parkovacího domu je zákazník povinen okamžitě po jejich zjištění nahlásit Policii

ČR jakož i provozovateli na e-mailovou adresu [ctd@bkom.cz](mailto:ctd@bkom.cz). Provozovatel je oprávněn si vyžádat potřebnou součinnost Policie ČR nebo Městské policie Brno.

- 11) Zákazník je povinen dodržovat podmínky parkovacího řádu a provozovatel se zavazuje umožnit zákazníkovi užití parkovacího domu stanoveným způsobem.

## II.

### Parkování v parkovacím domě

- 1) Odebráním označeného parkovacího lístku z výdejního automatu u vjezdové závory parkovacího domu a vjezdem do jeho prostor uzavírá zákazník a provozovatel smlouvu o parkování, a to s podmínkami uvedenými v parkovacím řádu. Zákazník uschová parkovací lístek v neporušeném stavu pro potřeby úhrady parkovného.
- 2) Zákazník je povinen dodržovat podmínky parkovacího řádu a provozovatel se zavazuje umožnit zákazníkovi užití parkovacího domu stanoveným způsobem.
- 3) Zákazník se zavazuje zaplatit provozovateli parkovné za poskytování parkovacích služeb ve výši stanovené v ceníku parkování v parkovacím domě, který je uveřejněn na příslušných místech v parkovacím domě.
- 4) Při parkování v parkovacím domě je nutné dodržovat odbavovací režim parkovacího domu:
  - a) Při vjezdu do parkovacího domu si zákazník vyzvedne parkovací lístek u vjezdového stojanu. Podle pokynů naváděcího systému najede zákazník s vozidlem do příslušné věže. Pokud se zákazník rozhodne pro odjezd z parkovacího domu do 5 minut od jeho příjezdu, nepodléhá tento „průjezd“ parkovacím domem zpoplatnění a při výjezdu k výjezdovému stojanu a vložení parkovacího lístku je mu odjezd umožněn bez úhrady parkovného. Zákazník parkující v rámci zvýhodněného tarifu se při vjezdu do parkovacího domu prokáže parkovací kartou nebo parkovacím lístkem u vjezdového stojanu.
  - b) Po zastavení vozidla je zákazník povinen zajistit vozidlo proti pohybu (zatažení ruční brzdy a zařazení prvního rychlostního stupně, vozidla s automatickou převodovkou zařadí P-parking).
  - c) Před odchodem od vozidla se zákazník přesvědčí, že na kontrolním panelu není indikován přesah a svítí zelený nápis „STOP“ a „vozidlo bude zaparkováno“. Vložím parkovacího lístku do čtečky umístěné vedle vnějších vrat parkovacího domu potvrdí zákazník připravenost jeho vozidla k parkování. Následně zákazník stiskne šedé tlačítko, čímž zahájí automatické založení vozidla. Poté zákazník opustí prostor parkovacího domu.
  - d) Při návratu k vozidlu vloží nejprve zákazník parkovací lístek do automatické pokladny, v případě sjednání běžného parkovacího tarifu uhradí parkovné, načež mu display nad automatickou pokladnou zobrazí číslo věže, do které bude vozidlo přistaveno. Zakladačový systém vydá zákazníkovi vozidlo do stejného vjezdu, kde bylo vozidlo přistaveno k zaparkování. Zákazník je poté povinen neprodleně opustit s vozidlem paletu zakladačového systému. Bez úhrady parkovného nebude Zákazníkovi s běžným parkovacím tarifem umožněn odjezd z parkovacího domu.
  - e) V případě běžného parkovacího tarifu vydá automatická pokladna po zaplacení parkovného parkovací lístek zpět zákazníkovi. V případě zájmu o daňový doklad zmáčkne zákazník tlačítko „účetka“ a daňový doklad je mu vytištěn. Zákazník je pak povinen opustit vozidlem paletu zakladačového systému do 10 minut od vrácení parkovacího lístku pokladnou. V případě, že tak neučiní a automatická výjezdová závora mu neumožní odjezd z parkovacího domu, je povinen se odebrat k automatické pokladně a

zde uhradit dodatečný poplatek za parkovné dle času trvání zdržení s odjezdem z parkovacího domu.

- f) Zákazník najede s vozidlem k výjezdovému stojanu, vloží do čtečky výjezdového stojanu parkovací lístek a následně je mu umožněn výjezd z parkovacího domu automatickým zvednutím závory výjezdového stojanu.
- 5) Při ztrátě parkovacího lístku zákazník interkomem kontaktuje dispečera CTD, který podle nahlášené registrační značky, typu, barvy a přibližné doby zaparkování dohledá vozidlo. Zákazník je povinen věrohodným způsobem prokázat obsluhu na požádání vztah k vozidlu.
- 6) Při nesprávném vrácení hotovosti, nevydání účtenky, zamezení odjezdu vozidla zákazníka závorovým systémem atd. kontaktuje zákazník interkomem dispečerské pracoviště a sdělí potřebné údaje, nebo požádá o řešení této situace e-mailem na adresu:
- [pa@bkom.cz](mailto:pa@bkom.cz) – problémy spojené s úhradou parkovného (např. nesprávné vrácení hotovosti),
  - [ctd@bkom.cz](mailto:ctd@bkom.cz) - technické problémy (např. nezvednutí závory při odjezdu),
- a to vždy nejpozději do 24 hodin od jejího vzniku. Na pozdější reklamaci nebude brán zřetel. Bude-li reklamáce uznána jako oprávněná, vrátí provozovatel zákazníkovi na jeho žádost poměrnou část parkovného. Zákazník nemá právo na náhradu újmy s tím spojené.
- 7) Platbu za čerpání parkovacích služeb je možné provést v Kč buď mincemi nebo bankovkami v nominální výši uvedené na automatické pokladně.
- 8) Povinnost úhrady parkovného se vztahuje také na řidiče vozidel označených dle zvláštních právních předpisů symbolem „O7“, přepravujících osobu těžce postiženou nebo osobu těžce pohybově postiženou.
- 9) Řidič vozidla označených dle zvláštních právních předpisů parkovacím průkazem pro osoby se zdravotním postižením je oprávněn přivolat interkomem obsluhu a požádat ji o asistenci během parkování; to však pouze v případě aktuální přítomnosti obsluhy v parkovacím domě.
- 10) Zákazník bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn od smlouvy na parkování okamžitě odstoupit v případě, že se v parkovacím domě vyskytnou technické či bezpečnostní potíže bránící řádnému poskytování a využívání parkovacích služeb. O tomto kroku je provozovatel povinen informovat zákazníka na příslušných místech v parkovacím domě.
- 11) V případě, že se zákazník pokusí o falzifikaci, či zfalzifikuje přidělený parkovací lístek, je provozovatel oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč. Zákazník nese odpovědnost za parkovací lístek, který mu byl přidělen a v případě podezření o jeho zneužití (např. z důvodu odcizení) je povinen nahlásit tuto skutečnost na e-mailové adrese: [pa@bkom.cz](mailto:pa@bkom.cz).
- 12) Parkuje-li zákazník v parkovacím domě vozidlo v souvislé době delší než dva měsíce (to neplatí v režimu zvýhodněných parkovacích tarifů zejména u dlouhodobého parkování), provozovatel a zákazník sjednávají, že provozovatel je oprávněn na náklady zákazníka předmětné vozidlo odstranit z prostor parkovacího domu jeho odtažením na odtahové parkoviště provozovatele. Náklady za odtažení vozidla a jeho uložení na odtahové parkoviště, jakož i cenu za skladování vozidla na odtahovém parkovišti ve výši 120,- Kč vč. DPH za každý započatý den, ponese zákazník. Smluvní strany sjednávají, že vozidlo zaparkované v parkovacím domě či na odtahovém parkovišti může být předmětem zadržovacího práva provozovatele.

### III.

#### Organizace parkovacího domu

- 1) V celém objektu parkovacího domu platí zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláška č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Parkovací dům je vybaven automatickým závorovým systémem a zakladačovým systémem, jenž samostatně provede zaparkování a vyparkování vozidla z věží parkovacího domu bez asistence zákazníka.
- 3) Rychlost jízdy v celém objektu je omezena na 10 km/h.
- 4) Prostor parkovacího domu je určen pouze pro zákazníky vjíždějící s vozidly bez přívěsu o maximální hmotnosti do 3,1 tuny, šířky maximálně 2,0 m, délky maximálně 5,0 m a výšky maximálně 1,9 m.
- 5) Vozidlům na LPG, CNG a motocyklům je vjezd do parkovacího domu zakázán.
- 6) Zákazník je povinen dbát na plynulost a bezpečnost provozu v prostorách parkovacího domu, dbát výstražných nápisů a značek a přizpůsobit svou jízdu aktuálním podmínkám provozu.
- 7) Parkování je možné pouze na vyhrazených místech ve věžích na paletách zakladačového systému dle pokynů naváděcího systému. Zakazuje se parkovat kdekoliv jinde, zejména na odjezdových a příjezdových cestách. Zakazuje se dále pohybovat po parkovacích plochách či točnách zakladačového systému za účelem jiným, než je zaparkování a vyparkování vozidla z věže parkovacího domu. V parkovacím domě je zakázáno umístit vozidlo jinak než dle pokynů naváděcího systému.
- 8) Na jedné paletě zakladačového systému může být umístěno pouze jedno vozidlo. Při odstavení vozidla zákazník vždy řádně uzavře vozidlo a zajistí jej proti pohybu.
- 9) Při odstavení vozidla na paletě zakladačového systému zákazník vždy řádně zabezpečí vozidlo proti jeho odcizení; tzn. že vozidlo, které opouští, vždy řádně uzamkne, uzavře jeho okna a zajistí bezpečnostními zařízeními, které jsou součástí vybavení daného vozidla nebo které má zákazník k dispozici; cennosti nesmí být ponechány ve vozidle. Taktéž je zákazník povinen vypnout motor a zabezpečit vozidlo proti pohybu zařazením prvního rychlostního stupně a zatažením ruční brzdy (u vozidla s automatickou převodovkou zařadí P-parking), jakož i zajistit, aby ve vozidle nezůstaly žádné osoby ani zvířata. Dále je zákazník povinen odstranit veškeré předměty a zavazadla ze střechy vozidla a demontovat anténu přesahující dovolené rozměry vozidla v parkovacím domě.
- 10) Zákazník je povinen si počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví. Zákazníci, kteří se pohybují v parkovacím domě, jsou odpovědní za jakoukoliv újmu, kterou svým jednáním způsobí ostatním zákazníkům nebo provozovateli.
- 11) Zákazník bere na vědomí, že vjezd a výjezd vozidel z parkovacího domu je řešen jedinou příjezdovou cestou a že je možné provádět současně zaparkování nebo vyparkování maximálně tří vozidel (z každé věže současně jednoho). Čeká-li zákazník na vyparkování nebo zaparkování vozidla, je mu tento úkon umožněn provést až tehdy, dojde-li k uvolnění kapacity jednotlivých zakladačových systémů, případně dojde-li k vyhovění požadavků na zaparkování či vyparkování vozidel zákazníků čekajících před ním. Provozovatel proto upozorňuje, že zaparkování nebo vyparkování vozidla z parkovacího domu může trvat delší dobu, a to s ohledem na aktuální okolnosti a požadavky dalších zákazníků parkovacího domu. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zdržení či jiné nepříjemnosti vzniklé v souvislosti s čekáním na zaparkování nebo vyparkování vozidla z parkovacího domu. Parkovné se za dobu čekání na vyparkování z parkovacího domu nevrací.

- 12) Provozovatel upozorňuje zákazníka na skutečnost, že v parkovacím domě může dojít ke znečištění vozidla zejména působením prachu, špíny, bláta a vody, které by odpovídalo provozu vozidla v deštivém či blátivém prostředí. Zákazník nemá nárok na náhradu újmy s tím spojené.
- 13) Dojde-li v parkovacím domě k poruše, závadě či jinému omezení jeho funkčnosti (v tomto odstavci dále jen „závada“), nemusí být zákazníkovi provedeno zaparkování nebo vyparkování vozidla. V takovém případě Provozovatel zajistí zaparkování nebo vyparkování vozidla do 48 hodin od nahlášení závady zákazníkem. Zákazník však nemá nárok na náhradu újmy s tím spojené.
- 14) Ve všech prostorách parkovacího domu je zakázáno:
- kouřit, rozdělávat a používat otevřený oheň,
  - provádět opravy, údržbu, seřizování či mytí vozidel,
  - vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro zákazníky,
  - jakkoli pozměňovat či poškozovat parkovací lístek či kartu,
  - upravovat prostory parkovacího domu bez souhlasu provozovatele,
  - doplňovat a skladovat pohonné hmoty do nádrží z kanýstrů a dalších obdobných nádob či s nimi jinak manipulovat,
  - manipulovat s motorovým olejem a jinými hydraulickými, resp. chladicími kapalinami,
  - ukládat nepotřebný materiál, náhradní díly vč. pneu a odpadu,
  - uvádět motor vozidla do chodu za jiným účelem, než je bezprostřední odjezd vozidla z parkovacího domu,
  - přechovávat nebezpečné a hořlavé materiály a těkavé látky,
  - pohybovat se po parkovacích plochách a rampách za účelem jiným, než je zaparkování a vyparkování vozidla,
  - běhat, jezdit na kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardu nebo na kole,
  - obtěžovat zákazníky pachem, hlukem či jakýmkoliv jiným nevhodným či rušivým chováním,
  - vyvolávat výtržnosti, ohrožovat či omezovat ostatní zákazníky, používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum,
  - odhazovat odpadky mimo odpadové nádoby, vytvářet skládky či odkládat nebezpečný odpad,
  - znečišťovat vnitřní i venkovní prostory, uvazovat jakákoli zvířata a venčit psy,
  - znehodnocovat, poškozovat nebo ničit majetek parkovacího domu.
  - psát, stříkat sprejem, škrábat nebo jakkoliv vytvářet graffiti,
  - konzumovat alkohol, nápoje a potraviny, užívat narkotika, omamné a psychotropní látky,
  - manipulovat s bezpečnostními nebo protipožárními zařízeními (s výjimkou při vyhlášení požárního a jiného poplachu) či je poškozovat,
  - provozovat loterie či jiné hry nebo podomní prodej,
  - umísťovat nebo rozdávat letáky a reklamní předměty, provádět průzkumy a ankety,
  - pořádat demonstrace či kampaně jakéhokoliv rázu,
  - používat zábavní pyrotechniku,
  - odstavovat dopravní prostředky nesplňující požadavky příslušných právních předpisů pro provoz vozidla na pozemních komunikacích,
  - vstup a pohyb dětí mladších 12 let bez doprovodu svého zákonného zástupce.
- 15) Zákazníci jsou v prostorách parkovacího domu povinni:
- dodržovat právní řád ČR a parkovací řád parkovacího domu,
  - řádně zaparkovat na místo k tomu určené dle pokynu naváděcího systému,
  - respektovat pokyny obsluhy parkovacího domu,
  - před opuštěním vozidla zkontrolovat, že byl vypnut motor, zhasnuta světla a že je vozidlo zajištěno proti samovolnému pohybu,
  - zajistit, aby v zaparkovaném vozidle nezůstaly zejména žádné osoby ani zvířata,
  - v případě vzniku mimořádné události, je každý, kdo se nachází v prostorách parkovacího domu, povinen řídit se pokyny správce objektu a dalších odpovědných pracovníků.

- 16) Zákazníci se dále zavazují udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách parkovacího domu, jakož i předcházet škodám na vozidlech, parkovacím domě a jeho vybavení. Dále se zavazují dodržovat všechny bezpečnostní a požární předpisy, tento parkovací řád stejně jako i veškeré výstražné nápisy, dopravní značky, upozornění a pokyny provozovatele.
- 17) Po zákazníkovi, který poruší jakékoli ustanovení čl. III tohoto parkovacího řádu, je provozovatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení, není-li stanoveno jinak.

#### **IV.**

#### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Tento parkovací řád je vyvěšen na příslušných místech v parkovacím domě.
- 2) Provozovatel je kdykoliv oprávněn změnit tento parkovací řád. Dojde-li ke změně parkovacího řádu, bude změněné (tj. aktuální) znění parkovacího řádu vyvěšeno na příslušných místech v parkovacím domě. Zákazník se zavazuje dodržovat aktuálně účinné znění parkovacího řádu.
- 3) Smluvními pokutami není dotčeno právo provozovatele na náhradu újmy či parkovného. Smluvní pokuty mohou být automaticky přičteny k parkovnému; v takovém případě se zákazník zavazuje uhradit smluvní pokutu spolu s parkovným prostřednictvím automatických pokladen. Smluvní pokuty mohou být ukládány i opakovaně.
- 4) Zákazník bere na vědomí, že provozovatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Práva a povinnosti v tomto parkovacím řádu výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Zákazník svým vstupem do parkovacího domu souhlasí s tímto parkovacím řádem, zavazuje se řídit všemi jeho ustanoveními, přičemž bere na vědomí všechny důsledky, povinnosti a sankce, které z něj vyplývají. Svým vstupem do parkovacího domu dává zákazník na vědomí, že si tento parkovací řád přečetl, jeho obsahu plně porozuměl a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními uzavřel parkovací smlouvu nebo vstoupil do parkovacího domu.
- 7) Tento parkovací řád nabývá platnosti dnem jeho vyvěšení na příslušných místech v parkovacím domě. Účinnosti nabývá svým vyvěšením, není-li v parkovacím řádu uvedeno pozdější datum; v takovém případě nabývá účinnosti až tímto pozdějším datem. Účinnost parkovacího řádu se řídí zásadou, že novější (tj. později účinný) parkovací řád má přednost před starším (tj. dříve účinným) parkovacím řádem.

**Tento parkovací řád je účinný ode dne 1. 9. 2022**

**Brněnské komunikace a.s.**

Provozovatel parkovacího domu PINKI PARK